Le bien-être des élèves et des enseignant-e-s dans les établissements pionniers. Province de Taza (Maroc)

El Ghazi Lakbir
Cadre en orientation pédagogique
Maroc

Résumé

La recherche menée enquête sur le bien-être des élèves et des professeurs dans les établissements (écoles et collèges) pionniers. Elle est subdivisée en deux volets, le premier est purement théorique, il aborde le concept du bien-être et son effet dans l'enseignement et l'apprentissage. Le second volet est pratique. A l'aide de deux questionnaires ; un pour les élèves et l'autre pour les professeurs, nous avons mené une investigation pour recueillir des informations sur le bien être des personnes qui ont répondu aux questions de l'enquête.

Les établissements pionniers, lancées dans le cadre de la Feuille de route 2022-2026, sont appelés à placer le bien-être et l'épanouissement des élèves et des professeurs au cœur de leur modèle de conception pour lutter contre le décrochage scolaire qui érode d'une manière continue notre système éducatif.

Abstract

This research investigates the well-being of students and teachers in Pioneer Schools and Colleges. It is divided into two parts. The first is purely theoretical and examines the concept of well-being and its impact on teaching and learning. The second part is practical. Using two questionnaires—one designed for students and the other for teachers—we conducted a survey to collect information about the well-being of the participants who responded to the study.

The Pioneer Schools initiative, launched within the framework of the 2022–2026 Roadmap, is expected to place the well-being and personal development of both students and teachers at the center of its educational model. This approach aims to address school dropout, a persistent challenge that continues to undermine our educational system.

Introduction

Il est aujourd'hui irréfragable qu'aucune réussite scolaire, professionnelle ou relationnelle ne peut avoir lieu sans le développement des compétences requises dans le domaine du savoir, savoir-faire et savoir être(savoir-vivre) de la relation et de la communication.[1]

Dans le domaine de l'enseignement, la cognition a toujours suscité l'intérêt des éducateurs et des familles plus que les aspects émotionnels. Actuellement, grâce au développement des neurosciences et de la psychologie, on est arrivé en fin de compte, à comprendre pourquoi les personnes au quotient intellectuel élevé échouent dans des situations concrètes, alors que celles au quotient intellectuel moins élevé y réussissent. Le concept de l'intelligence émotionnelle fait son apparition et perturbe l'opposition classique raison-sentiment. On admet finalement que les facultés affectives jouent un rôle important dans la prise de décision.

Il en découle que la réussite scolaire est la résultante de l'association, de la complémentarité et de l'interaction de la cognition et de l'affection ; les deux dimensions physique et mentales sont interdépendantes.

Etant donné que le milieu scolaire est le siège de fortes expériences émotionnelles qui pèsent sur les interactions, l'apprentissage, les performances et le bien-être des apprenants et des professeurs, il est donc opportun de se pencher sur un sujet pareil pour essayer d'en faire ressortir l'état du bien-être des apprenants et des enseignants.

Le travail est subdivisé en deux volets, le premier sera purement théorique, il abordera le concept du bien-être et son effet dans l'enseignement et l'apprentissage. Le second volet est pratique. A l'aide de deux questionnaires ; un pour les élèves et l'autre pour les professeurs, nous avons mené une investigation pour recueillir des informations sur le bien être des personnes qui ont répondu aux questions de l'enquête. Les établissements pionniers sont le lieu de l'enquête. Pour être en adéquation avec le programme des établissements pionniers, notre questionnaire a été adressé aux enseignants des mathématiques, de la langue rabe et de la langue française.

Les résultats de la recherche sont par la suite examinés par le logiciel d'analyse statistique de données SPSS et puis interprétés à la lumière des réflexions de la théorie littéraire.

[1] Joseph Kubwimana. Compétences relationnelles et émotionnelles dans l'enseignement. L'Harmatan. 2016

Une conclusion finale est tirée de l'analyse effectuée sur les résultats obtenus.

Importance de l'étude

Les travaux des neuroscientifiques montrent que les zones responsables des émotions (systèmes limbique) interagissent avec celles qui sont impliquées dans le raisonnement et la mémorisation (cortex préfrontal)[2]. Il en découle que le climat scolaire joue un rôle crucial dans la vie scolaire aussi bien pour les élèves que pour les enseignants. Pour les premiers, lorsque ledit climat est favorable, il leur procure un sentiment de sécurité, de reconnaissance, leur permet de s'épanouir et donc de réussir. Pour les seconds, il impacte leur engagement, leurs relations et leur pédagogie. D'où l'importance de se renseigner sur le bien-être de ces deux acteurs principaux dans le milieu scolaire, puisqu'un tel renseignement nous permet entre autres, de prévenir le phénomène de décrochage scolaire qui ronge le système éducatif marocain et la violence qui prend de plus en plus de l'ampleur dans nos établissements scolaires[3].

Problématique

En dépit des réformes engagées par le pays, le système éducatif marocain s'empêtre dans son dysfonctionnement structurel. En effet, les évaluations nationales (PNEA) et internationales (TIMSS, PISA) montrent sa faible performance ; les apprentissages réalisés par la plupart des élèves sont très limités. Face à cette adversité, le Maroc cherchant à redresser la situation de son école publique, met en place une nouvelle réforme dite « feuille de route 2022-2026 pour une école publique de qualité pour tous. [4]»

Selon le ministère de tutelle, la feuille de route ainsi élaborée, trace le chemin de changer l'école. Elle envisage réaliser trois objectifs à savoir ; garantir la qualité des apprentissages, favoriser l'épanouissement et le civisme et enfin rendre effective la scolarisation obligatoire[5]. Et pour mettre en place cette nouvelle réforme, le ministère de l'éducation nationale du préscolaire et des sports élabore le projet des « établissements pionniers » qui est un programme structurel[6]. Ce programme a pour objectifs d'améliorer le processus d'apprentissage en se basant sur une méthodologie multidimensionnelle et en instaurant

[2] Idem 19.

[3] HCP. LA VIOLENCE À L'ÉGARD DES ENFANTS AU MAROC MARS 2025.

[4] https://www.men.gov.ma/.

[5] Idem 1

[6] Idem 1

des conditions de qualité dans les établissements de l'enseignement public. Ce programme, selon le ministère de tutelle, a pour vocation de transformer globalement les établissements scolaires en agissant sur trois axes à savoir l'élève, l'enseignant et l'établissement scolaire.

« Le projet " des établissements pionniers" ainsi préparé, s'inscrit dans la continuité de la mise en œuvre des nouveautés du curriculum de l'enseignement primaire. Il vise à atteindre les objectifs dont la concrétisation des contenus de la feuille de route de la réforme éducative (2022-2026) selon le principe de progression et en mettant l'accent sur ses trois axes principaux comme il a été cité ci-dessus.

Or, dans l'explication du second objectif stratégique, la feuille de route déclare que « l'école est un lieu de bien-être.[7] »

Alors, **dans quelle mesure le projet des écoles pionnières instaure-t-il un climat scolaire favorisant le bien-être des élèves et des enseignants ?**

Quelle est l'ampleur du stress dans ces établissement ?

Les élèves et les enseignants sont-ils motivés dans leur travail ?

Pour répondre à ces questions, nous avons appuyé notre étude sur une méthodologie combinant le théorique qui nous renseigne sur le bien-être à l'école et son impact sur la performance et la productivité des enseignants d'une part et sur les acquisitions des élèves d'autre part, et l'empirique qui, quant à lui, nous informe sur l'état du bien-être chez les élèves et les enseignants dans les établissements pionniers où l'enquête a été effectuée.

1. Les écoles pionnières

1.1 La feuille de route 2022-2026

« Pour améliorer de manière effective la qualité de l'école publique, il est nécessaire d'opérer une rupture dans le mode de mise en œuvre de la réforme[8]. »

Selon le ministère de l'Éducation Nationale, du Préscolaire et des Sports, il est temps de rompre avec les modalités de la réforme centrées sur les moyens et les procédures ; il souhaite passer à une réforme axée sur l'impact au sein des classes. Il fixe

[7] Feuille de route pour la réforme 2022-2026

[8] Feuille de Route pour la réforme 2022-2026 P 9

- Trois objectifs stratégiques à atteindre à l'horizon 2026 à savoir la maîtrise des apprentissages fondamentaux, l'accès aux activités parascolaires et la réduction de la déperdition scolaire.

- Trois axes d'intervention : l'élève, l'enseignant et l'établissement.

- Douze engagements concrets apportant un changement tangible.

Pour mettre en œuvre cette réforme, le ministère a lancé le programme des écoles pionnières depuis 2023-2024, qu'il étend aux collèges depuis 2024-2025.

1.2 Les écoles pionnières

Selon Le ministère de l'Éducation nationale, du Préscolaire et des Sports[9], le projet des écoles pionnières est une initiative structurante qui cherche à améliorer le processus d'apprentissage en adoptant une approche multidimensionnelle, garantissant des conditions de qualité au sein des établissements d'enseignement public. Ce programme repose sur plusieurs initiatives clés visant à engendrer une transformation globale de ces établissements. Il est centré sur trois axes principaux à savoir, l'élève, l'enseignant et l'établissement scolaire. Cette vision repose sur trois objectifs principaux[10] :

1. Augmenter de 30% le nombre d'élèves maîtrisant les fondamentaux.
2. Réduire de 30% le taux d'abondant scolaire.
3. Améliorer la participation des élèves aux activités parascolaires pour favoriser leur développement global.

Le projet des établissements pionniers s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre de la Feuille de route 2022-2026 pour une école publique de qualité, il fait également suite à l'accord signé le 26 décembre 2023 entre la commission tripartite ministérielle et les représentants des syndicats les plus influents. L'objectif est de définir les axes fondamentaux pour mettre en œuvre le programme "écoles pionnières".

Le projet des écoles et collèges pionniers s'articule autour de deux dimensions[11] :

[9] https://www.men.gov.ma/

[10] https://www.men.gov.ma/ : Feuille de Route pour la réforme 2022-2026

[11] C. Gauthier et S. Bissonnette. (Réforme scolaire marocaine : Impact du programme des écoles pionnières.) Revue internationale de formation des professeurs. 2025

a- La première dimension est curative, elle est incarnée par l'approche TARL (Teaching at the Right Level).

b- La seconde dimension est préventive et représentée par l'enseignement explicite.

Le ministère de l'Education Nationale, du Préscolaire et des Sports lance la réforme sous l'intitulé de feuille de route pour la réforme 2022-2026 ; une vision stratégique ayant pour objectif la transformation de l'école publique en institution de qualité.

1.3 Conclusion

Le ministère de l'Education Nationale, du Préscolaire et des Sports prend enfin une décision ferme pour réformer le système éducatif national. Il s'appuie sur des initiatives antérieures notamment la Vision stratégique 2015-2030 pour la réforme et la loi-cadre 51-17 dans le but d'élaborer un plan visant à améliorer les apprentissages fondamentaux et réduire le taux d'abandon très élevé. Une feuille de route 2022-2026 est pensée et mise en œuvre pour remédier aux préoccupations scolaires. Un programme dit écoles pionnières, modèle selon le ministère de Tutelle, est conçu pour transformer en modernisant le système éducatif marocain.

2. Le bien-être

Le développement de la personnalité est pour toutes les religions et philosophies un cheminement vers une meilleure connaissance de soi, dans le but de s'accomplir et s'épanouir. En éducation, la notion du développement de la personnalité garde cette même visée[12].

Les établissements pionniers favorisent-ils ce bien-être ?

Qu'est-ce que le bien être ?

2.1 Définitions

Le dictionnaire Le Robert en ligne définit le Bien-être comme suit :

Bien-être : nom masculin invariable

[12] Sylvain Wagnon. Eduquer autrement tour d'horizon des pédagogies alternatives.2024. Éditions Mardaga

Sensation agréable procurée par la satisfaction de besoins physiques, l'absence de soucis. → bonheur, plaisir.

Situation matérielle qui permet de satisfaire les besoins de l'existence. → aisance, confort. Jouir d'un certain bien-être

Comme le bien-être a deux dimensions, à savoir un bien-être physique et un bien-être psychologique, Farouk Ferchichi écrit :

« En outre, la pratique d'une activité sportive permet de prendre soin de son corps. C'est un bien-être physique qui peut amener à un bien-être psychologique[13]. »

Estelle M. Morin, quant à elle, remarque que

« Le bien-être psychologique est souvent associé au bonheur : le sentiment d'équilibre et de vitalité accompagné d'un sentiment de valeur personnelle en sont les caractéristiques.

C'est un bien-être physique qui peut amener à un bien-être psychologique[14].

L'encyclopédie philosophique définit le bien-être en lui octroyant trois caractéristiques :

« Le bien-être est **un bien** (il a une valeur positive). À ce titre, le mal-être est l'inverse du bien-être en ce sens qu'il représente un mal.

Le bien-être est **un bien final** (par opposition à instrumental). L'idée est que lorsque nous cherchons le bien-être ce n'est généralement pas pour les bénéfices extérieurs que nous pourrions en tirer, mais plutôt parce que c'est une chose désirable en elle-même.

Le bien-être est **un bien prudentiel ou personnel**, il s'agit toujours du bien-être de quelqu'un[15] »

2.2 Quelques théories du bien-être

Les approches en psychologie positive proposent des théories du bien-être au travail en faisant référence à son origine (l'origine du bien-être.). Nous en citons[16] :

[13] Empan, 2020, Farouk Ferchichi (Cairn.info) le 27/07/2025 à 10h 41

[14] Le Journal des psychologues, 2010, Estelle M. Morin (Cairn.info) le 27/07/2025 à 11h 43

[15] https://encyclo-philo.fr/item/1666#Qu%E2%80%99est-ce+que+le+bien-%C3%AAtre%C2%A0? Le 27/07-2025 à 13h.

[16] Questions de management ? 2024/2 N° 49. P 69 à 89.

1- La théorie hédonique dit que le bien-être au travail est un cumul du plaisir et une absence de mal-être.

2- La théorie eudémonique qui voit que le principe d'accomplissement est à l'origine du bien-être au travail.

3- La théorie authentique s'intéresse à la cohérence entre l'individu et le travail.

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), quant à elle, donne au bien-être un caractère transversal. Elle définit la santé comme suit :

« La santé est un état de complet de bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité[17]. »

Néanmoins, il faut noter que ces trois théories du bien-être au travail, font un lien étroit entre la réalisation du travail et le bien-être de la personne[18]. La réalisation du travail est à la fois une source de plaisir (première définition), un sentiment d'accomplissement (deuxième définition) et une mobilisation des valeurs (troisième définition).

De nombreuses études sur le bien-être postulent que le mal-être et le bien-être sont opposés. Certaines considèrent cette opposition comme progressive et sans interruption (en continuité) alors que d'autres l'expliquent dans une dichotomie (bien-être strict et mal-être strict). De telles théories postulent qu'une absence du mal-être au travail sous-entend la présence du bien-être. Une telle déduction peut entrainer des conséquences parlantes sur la qualité de vie au travail.

Aussi faut-il mentionner que la qualité de vie au travail peut être comprise de manières différentes ; elle peut être subjective, dépendant directement de l'interprétation du travailleur, comme elle peut être vue comme une dimension objective liée uniquement à l'organisation[19]. Dans la présente étude, le sens donné au bien-être (le mal-être) est celui de la dimension subjective.

Il est également fondamental de remarquer que la qualité de vie au travail est tributaire de plusieurs facteurs entre autres[20] :

[17] https://www.who.int/fr/about/frequently-asked-questions Le 28/07-2025 à 10h.

[18] https://shs.cairn.info/revue-gestion-2010-3-page-69?tab=resume Le 28/07-2025 à 20h.

[19] Jean-Yves Ottmann Questions de management ? 2024/2 N° 49. P 69 à 89

[20] Idem

1- L'intensité du travail trop importante.

2- L'exigence émotionnelle.

3- La marge de manœuvre.

4- La reconnaissance.

5- Le soutien social.

6- Le rapport à l'avenir et au changement.

2.3 Rôle du bien-être dans l'apprentissage

Le bien-être est subjectif certes, il est relatif à la perception de chaque personne certainement ; cependant, il constitue le soubassement sur lequel se posent d'autres concepts comme le bonheur, l'épanouissement personnel, la satisfaction des besoins… son rôle est fondamental dans la réussite scolaire aussi bien dans l'enseignement que dans l'apprentissage.

On ne donne que ce que l'on possède, et on ne peut communiquer ou enseigner que ce que l'on a en soi[21]. L'élève a toujours pris exemple sur l'enseignant. Consciemment ou inconsciemment, il apprend par imitation. L'enseignant doit être détendu pour que les élèves le soient, il est appelé à favoriser une communication non violente et non agressive en classe. Lorsqu'il s'égosille pour obtenir le calme, il perd sa voix et finit par s'épuiser, mais il n'aura jamais le but désiré. L'épanouissement physique et mental est la destination vers laquelle l'enseignant doit conduire ses apprenants, mais cet accompagnement ne peut avoir lieu si l'enseignant lui-même n'est pas calme et apaisé.

2.3.1 Chez les élèves

Le bien-être des élèves à l'école joue un rôle déterminant dans leur parcours scolaire. Un élève qui se sent en sécurité, écouté et valorisé est davantage motivé à apprendre, à participer activement en classe et à faire face aux difficultés[22]. Le bien-être, qu'il soit émotionnel, social ou physique, favorise la concentration, l'engagement et la confiance en soi, éléments essentiels à la réussite scolaire. À l'inverse, un mal-être persistant peut entraîner une démotivation, un isolement, des troubles du comportement et, dans les cas

[21] Maryse Isimat-mirin. Se détendre pour mieux apprendre. 2007. Editions Chronique sociale.

[22] Joseph Kubwimana. Compétences relationnelles et émotionnelles dans l'enseignement. L'Harmatan. 2016

les plus graves, un abandon scolaire. Par ailleurs, un climat scolaire bienveillant et inclusif facilite le développement de compétences transversales telles que la coopération, la gestion des émotions, la pensée critique et la créativité. Ces compétences sont aujourd'hui reconnues comme fondamentales pour l'épanouissement personnel et la réussite des élèves à l'école et ultérieurement dans la société[23]. Ainsi, promouvoir le bien-être à l'école ne relève pas seulement d'une démarche humaniste, mais constitue aussi une stratégie pédagogique efficace pour lutter contre l'échec scolaire et accompagner le développement global de l'enfant. Il est donc essentiel que les politiques éducatives le prennent en considération, que les établissements le promeuvent et les enseignants l'intègrent pleinement dans leurs pratiques quotidiennes.

2.3.2Chez les enseignants

Le bien-être de l'enseignant constitue un pilier essentiel du bon fonctionnement du système éducatif[24]. Un enseignant épanoui sur le plan professionnel, émotionnel et social est plus engagé, plus motivé et mieux disposé à créer un climat de classe favorable à l'apprentissage. À l'inverse, un mal-être persistant peut entraîner une baisse de la qualité de l'enseignement, une démotivation, voire un épuisement professionnel. Le bien-être de l'enseignant influence également la relation avec les élèves, la collaboration entre collègues et l'implication dans les projets pédagogiques. Dans un contexte où les exigences professionnelles ne cessent de croître, il devient fondamental de reconnaître le bien-être des enseignants comme un facteur clé de la réussite scolaire[25]. Investir dans leur bien-être, c'est non seulement préserver leur santé mentale et physique, mais aussi garantir un enseignement de qualité.

2.4 Conclusion

La qualité de la vie à l'école est devenue une exigence. En effet, le bien-être est devenu une condition sine qua non dans les propos des élèves, dans le discours des parents et dans les choix des enseignants cherchant à offrir de meilleures conditions d'apprentissage à leurs apprenants pour qu'ils puissent réussir et s'épanouir. Le rapport entre le bien-être à l'école

[23] Idem 15

[24] Maryse Isimat-mirin. Se détendre pour mieux apprendre. Editions Chronique sociale. 2007

[25] Joseph Kubwimana. Compétences relationnelles et émotionnelles dans l'enseignement. L'Harmatan. 2016

et la réussite scolaire est confirmé. Apprendre, avoir confiance en soi et bien d'autres pensées et valeurs sont profondément affectées par la qualité de la vie du climat scolaire.

Mais les enseignants en demandent eux aussi, puisqu'ils ne peuvent mener la mission qui est la leur tout en étant souffrants. Effectivement, le bien-être des enseignants impacte directement le climat scolaire qui à son tour affecte le bien-être des élèves.

Méthodologie

Cette recherche vise à décrire le bien-être vécu par les élèves et les enseignants dans les écoles et collèges pionniers à travers un questionnaire.

Les questions sont à degrés d'appréciations sous forme d'échelle de Likert.

L'analyse quantitative des résultats (réponses des élèves et professeurs) a déterminé le degré du bien-être des enquêtés.

Population et échantillon

Population

Comme il a été signalé dans la feuille de route 2022-2026, les apprentissages-objets de la réforme sont les fondamentaux, représentés par la langue arabe, la langue française et les mathématiques. Pour être en phase avec la déclaration de la réforme, notre enquête a donc porté sur les trois disciplines suscitées[26].

Les variables, facteurs du bien-être tirés de la théorie[27], sont au nombre de cinq à savoir :

1. Conditions de travail
2. Relations professionnelles
3. Équilibre vie professionnelle/vie personnelle
4. Reconnaissance et motivation
5. Bien-être psychologique

L'étude a eu lieu dans la province de Taza (Maroc), dépendant administrativement de la région de Fès-Meknès.

[26] MENPS. Direction provinciale de Taza.

[27] Questions de management ? 2024/2 N° 49. Pages 69 à 89

Echantillon

L'échantillon est constitué de :

- Quatre écoles primaires dont deux sont rurales et deux situées en ville. Chaque école représente une tranche en termes de taux de maîtrise des fondamentaux en langue arabe, langue française et en mathématiques). Ainsi :

  ❖ La première tranche est représentée par les écoles ayant réalisé plus de 80% des objectifs fixés.

  ❖ La seconde tranche concerne les écoles ayant réalisé moins de 60% des objectifs escomptés.

- Deux collèges en ville, puisque jusqu'à présent (2025-2026) il n'y a pas de collège pionnier rural[28].

Ils sont sélectionnés sur le critère d'ancienneté ; un d'entre eux est le premier des collèges de la province à être pionnier, l'autre en est le dernier.

Taille de l'échantillon

Les élèves

L'utilisation d'un intervalle de confiance (IC) à 90%, plutôt que le standard de 95%, est un choix délibéré. En effet l'usage du 90% est dû à deux facteurs essentiels :

1. Détecter des signaux faibles plus rapidement

Le bien-être est une variable complexe et subjective. En resserrant l'intervalle de confiance à 90 %, on réduit la marge d'erreur autour de la moyenne, ce qui permet de voir des tendances que l'intervalle de confiance à 95 % pourrait "noyer" dans une incertitude trop large.

Exemple : si l'on mesure le stress des élèves sur une échelle de 1 à 10.

IC 95 % : [4,2 ; 7,8] (Trop vague pour agir).

IC 90 % : [5,1 ; 6,9] (On cible mieux le besoin d'intervention).

[28] MENPS. Direction provinciale de Taza.

L'intervalle de confiance à 90 %, offre une estimation plus pointue, ce qui permet d'avoir une vision relativement nette sur le bien-être des élèves et des enseignants dans les établissements pionniers de la direction provinciale de Taza.

2. Contrainte du temps

Dans les établissements scolaires pionniers, le temps de mener l'enquête est très limité parce que se rendre à l'établissement plusieurs fois perturbe le fonctionnement de ce dernier. Afin d'y effectuer donc moins de visites, tout en gardant une précision acceptable des résultats du travail, l'intervalle de confiance (IC) est maintenu à 90% car il nécessite une taille d'échantillon (n) plus réduite qu'un IC à 95 %, et donc moins de visites aux établissements.

Les professeurs

Quant aux professeurs, l'échantillon suit celui des élèves, c'est-à-dire, lorsque le choix des établissements est fait sur la base des élèves, les enseignant-e-s qui exercent dans ces mêmes établissements sont automatiquement consultés.

Calcul de la taille de l'échantillon

La formule standard pour calculer la taille de l'échantillon n est

$$n = \frac{Z^2 \cdot p(1-p)}{e^2}$$

- Z : correspondant au niveau de confiance.
- P : la proportion estimée de la population.
- e : la marge d'erreur tolérée.

Dans notre cas l'intervalle de confiance est de 90% ce qui donne Z = 1,645

On prend la dispersion la plus grande ce qui évalue la proportion P = 0,5

La marge d'erreur est de 0,1 puisque l'IC est à 90%.

Un simple calcul donne la valeur de n = 67,651.

Mais parce que la taille de notre échantillon est de 168 la marge d'erreur pour l'intervalle de confiance ainsi adopté (90%) sera comme suit :

Z= 1,645

n = 186

P = 0,5

On calcule la marge d'erreur ME

$$ME = 1{,}645 \times \sqrt{\frac{0{,}5 \times 0{,}5}{186}}$$

$$ME = 1{,}645 \times \sqrt{0{,}001344} = 1{,}645 \times 0{,}0367 \approx 0{,}060$$

La marge d'erreur est donc de l'ordre de 6% ; une marge très réduite.

I. Analyse descriptive

1. Les élèves

Le nombre d'élèves interrogés comme mentionné en haut, est 186. Les pourcentages sont comme suit :

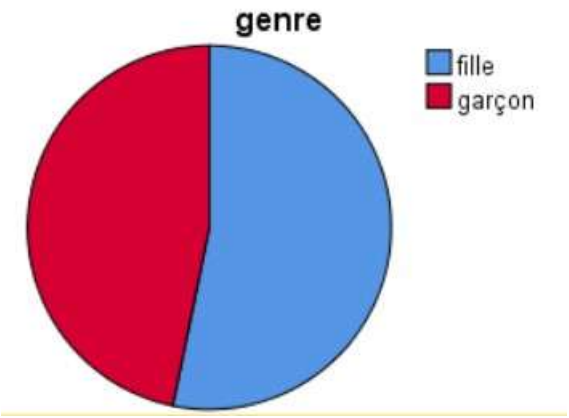
1. Fréquences

➢ Selon le genre

genre

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	fille	99	53,2	53,2	53,2
	garçon	87	46,8	46,8	100,0
	Total	186	100,0	100,0	

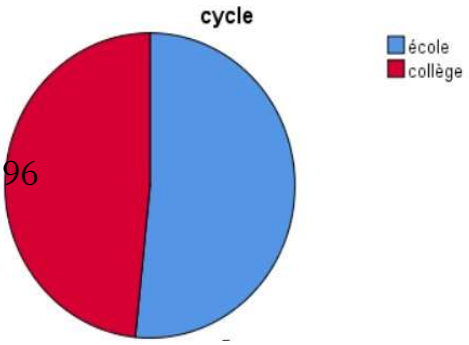
L'échantillon se compose de 99 filles, soit 53,2 % et de 87 garçons représentant 46,8 de l'échantillon.



➢ Selon le cycle

cycle

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	école	96	51,6	51,6	51,6
	collège	90	48,4	48,4	100,0
	Total	186	100,0	100,0	

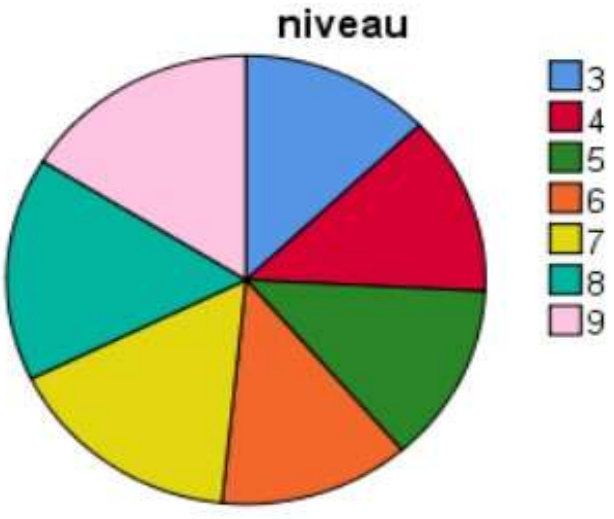


Les élèves issus de l'école primaire sont au nombre de 96 constituant 51,6 % et de 90 filles représentant 48,4 %.

➢ Selon le niveau

niveau

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	3	24	12,9	12,9	12,9
	4	24	12,9	12,9	25,8
	5	24	12,9	12,9	38,7
	6	24	12,9	12,9	51,6
	7	30	16,1	16,1	67,7
	8	30	16,1	16,1	83,9
	9	30	16,1	16,1	100,0
	Total	186	100,0	100,0	

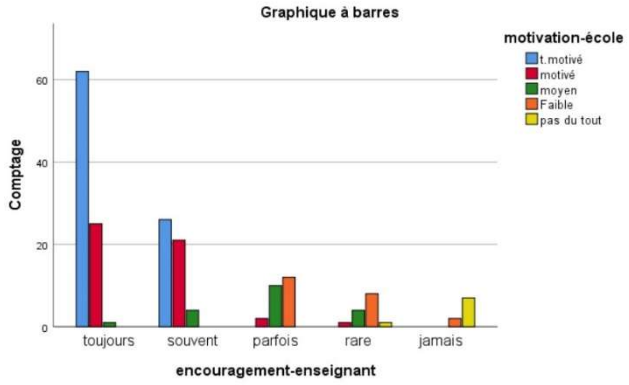


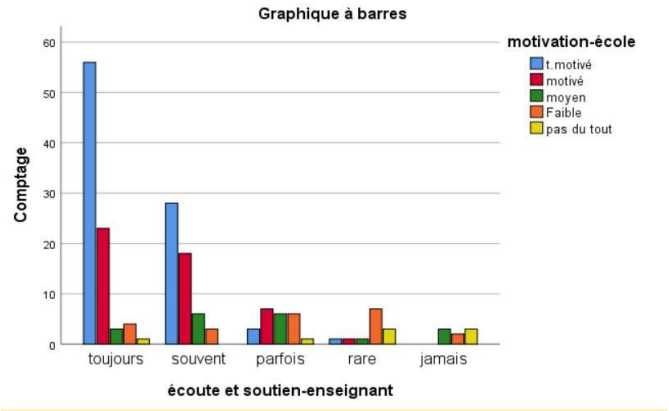
Le nombre d'élèves de chaque niveau de l'école primaire est de 24 élèves, représentant 12,9% de la taille de l'échantillon alors que celui de

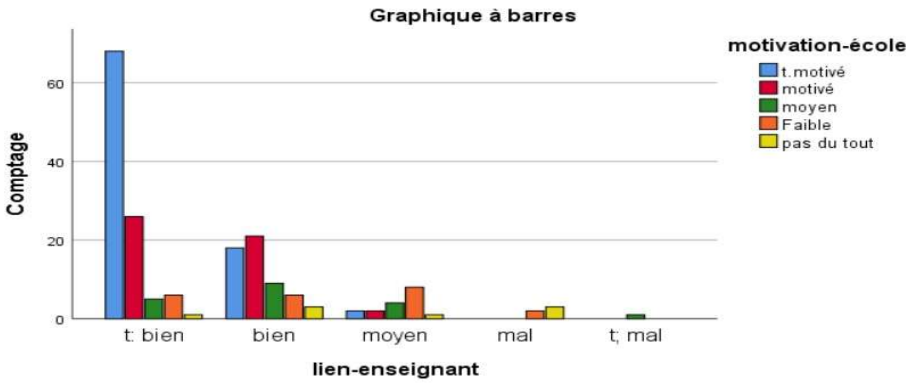
chaque niveau du collège est de 30 élèves, constituant 16,1%.

1. Pédagogie et motivation

Observation et analyse







Les trois graphiques montrent une évolution proportionnelle entre l'écoute et le soutien des enseignants, leur encouragement et leur lien avec les élèves d'une part et la motivation de ces derniers de l'autre part.

Interprétation

Michel de Montaigne disait[29] : « L'éducation ne consiste pas à gaver, mais à donner faim.»

[29] urlr.me/ArWemy Le 28/07-2025 à 14h.

En effet est de tous les temps un levier de la motivation des apprenants. L'enseignant-e renforce ou affaiblie l'autonomie de l'élève, soutient son appartenance ou au contraire, brise son sentiment de sécurité. A travers la différenciation pédagogique, l'empathie, l'écoute et la création d'un climat de confiance, l'enseignant-e répond aux besoins de chaque élève et lui permet de persévérer dans son apprentissage.

2. Stress et inquiétude

Observation et analyse

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	4,034	67,230	67,230	4,034	67,230	67,230
2	,674	11,240	78,470			
3	,460	7,661	86,132			
4	,416	6,941	93,073			
5	,299	4,979	98,051			
6	,117	1,949	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Statistiques de fiabilité

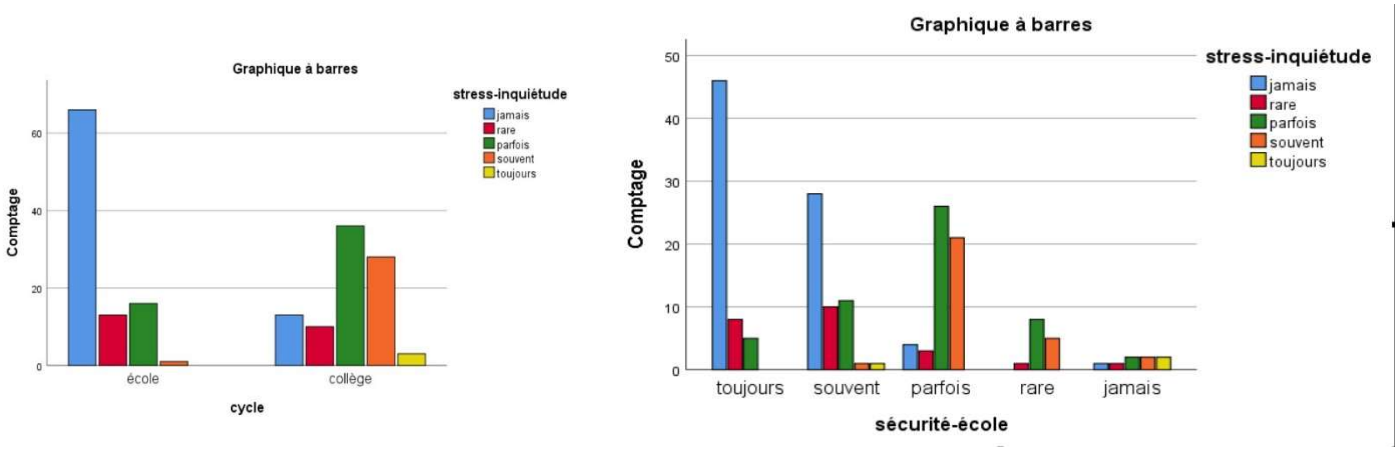
Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés	Nombre d'éléments
,858	,902	6

Matrice des composantes[a]

	Composante 1
emploi du temps	,804
cycle	,896
stress-inquiétude	,808
sécurité-école	,794
charge du travail à l'école	,761
niveau	,851

Méthode d'extraction : Analyse en

Comme le montre Alpha Cronbach (0,858), les items sont bien cohérents. Que les items de la première composante expliquent à plus de 67% la variable en question.



L'histogramme nommé cycle montre que le stress et l'inquiétude sont plus visibles au collège qu'à l'école primaire. En effet, chez les élèves de l'école primaire, les réponses

« parfois et rare » relatives à l'inquiétude et le stress sont réduites par rapport à la réponse « jamais ».

Au collège, en revanche « parfois et souvent » sont très significatifs et la réponse « toujours » fait son apparition.

L'histogramme sécurité école fait voir que le stress et l'inquiétude et le stress chez les élèves et la sécurité dans l'établissement évoluent dans le même sens. Lorsque la sécurité est assurée, le stress et l'inquiétude sont rares ou se sentent parfois. A l'inverse, lorsque la sécurité est faible ou n'existe pas, le stress et l'inquiétude sont sentis souvent ou toujours.

Aussi, il est important de remarquer que le premier graphique met en évidence une rupture nette entre l'école primaire et le collège.

À l'école : la majorité des élèves déclarent ne jamais ressentir de stress ou d'inquiétude. Les niveaux élevés (souvent, toujours) sont presque inexistants.

Au collège : la tendance s'inverse. Les réponses se concentrent sur parfois et souvent, avec même une apparition du toujours.

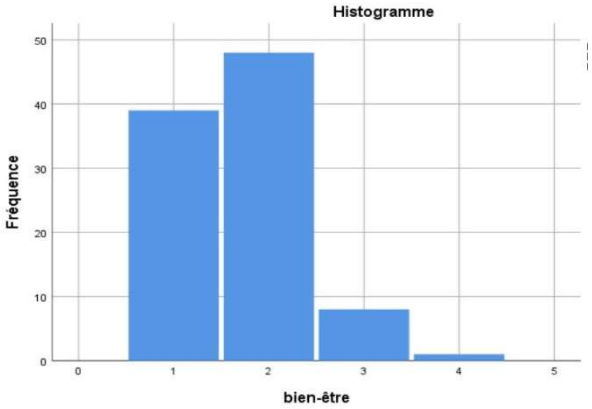
Interprétation

Le sentiment de sécurité est un facteur déterminant du stress scolaire. Moins un élève se sent en sécurité, plus il est exposé à l'inquiétude.

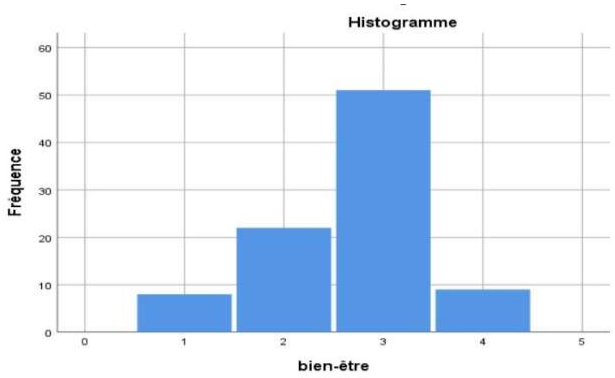
Ces deux graphiques convergent vers une idée forte :

Le passage au collège fragilise le sentiment de sécurité, ce qui entraîne une augmentation du stress et de l'inquiétude.

Conclusion



Bien-être des élèves à l'école primaire
1 : très bien
2 : bien
3 : moyen
4 : mal
5 : très mal



Bien-être des élèves au collège
1 : très bien
2 : bien
3 : moyen
4 : mal
5 : très mal

Le bien-être des élèves n'est pas secondaire : il conditionne directement l'engagement et la réussite.

Le collège doit être pensé comme un espace de sécurisation psychosociale, et pas seulement d'apprentissage académique.

Le rôle des acteurs éducatifs (enseignants, orientation, encadrement) devient crucial pour :

- Renforcer le sentiment de sécurité,
- Accompagner la transition,
- Prévenir le décrochage.

Recommandations

Pour palier aux difficultés relevées dans cette recherche, il est recommandé de :

- Renforcer les facteurs de motivation
    - Formation continue des enseignants
    - Partage de bonnes pratiques

- Lutter contre les facteurs du stress
    - Créer des espaces de parole: ateliers, clubs de compétences douces…
    - Régulation cognitive et émotionnelle: valoriser les talents qui ne sont pas reconnus en classe

Les enseignants

L'échantillon des enseignants dépend de celui des élèves, il n'était pas possible d'aller enquêter dans des établissements scolaires en dehors de ceux qui étaient sélectionnés selon les critères mentionnés ci-haut.

Fréquences

Statistiques

		genre	discipline	ancienneté
N	Valide	44	44	44
	Manquant	0	0	0

Table de fréquences

genre

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	femme	28	63,6	63,6	63,6
	homme	16	36,4	36,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

discipline

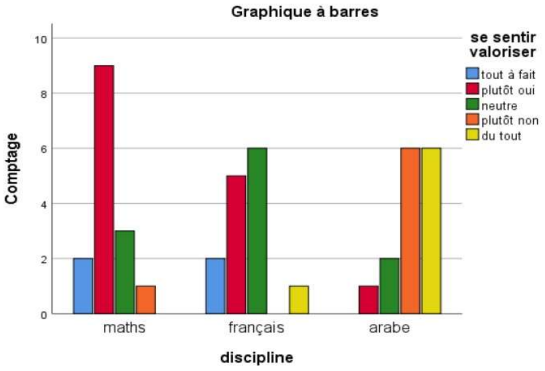
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	maths	15	34,1	34,1	34,1
	français	14	31,8	31,8	65,9
	arabe	15	34,1	34,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

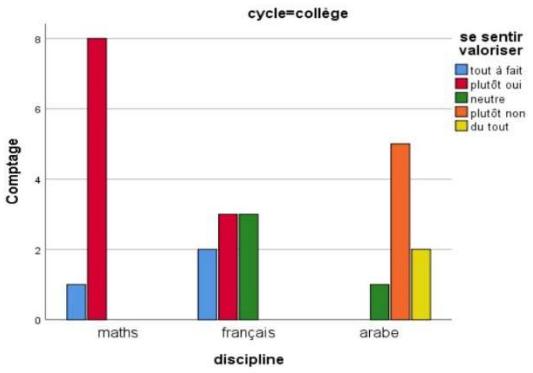
cycle

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	primaire	19	43,2	43,2	43,2
	collège	25	56,8	56,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

L'effectif est de l'ordre de 44 dont 28 enseignantes et 16 enseignants. 15 enseignent les mathématiques 14 enseignent la langue française et 15 enseignent la langue arabe. 19 d'entre eux exercent à l'école primaire alors que 25 travaillent au collège, ce qui représente, comme il est montré dans le tableau intitulé cycle, 43,2% dans le cycle primaire et 56,8 dans le cycle collégial.

Analyse descriptive





Le sentiment de valorisation de l'enseignant-e est étroitement lié à la discipline qu'il/elle enseigne. Il est clair que les professeurs des mathématiques et de la langue française se sentent globalement valorisés. Ceux qui enseignent la langue arabe ne se sentent pas d'une manière générale valorisés.

Interprétation

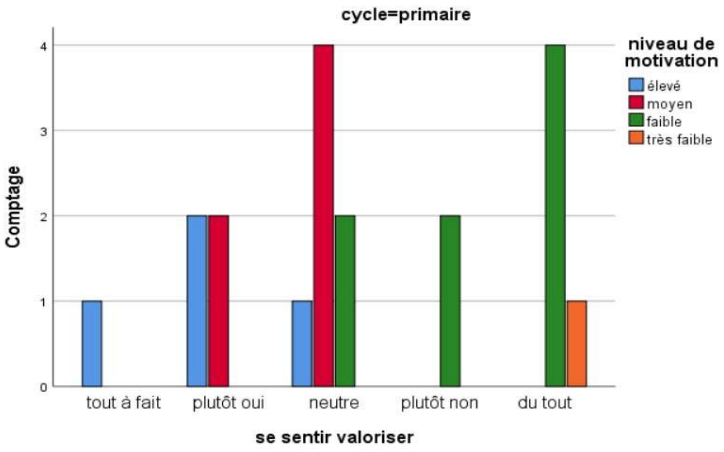
Il est possible d'interpréter ce sentiment de valorisation observé chez les enseignants :

- Sur le plan social

Les mathématiques, le savoir et les capacités intellectuelles qui leur sont relatifs ont créé des représentations sociales qui rapprochent l'intelligence, la vivacité d'esprit à toute personne ayant des capacités relatives au calcul et aux mathématiques. Ce qui crée chez cette même personne un certain sentiment de fierté et d'estime de soi.

- Sur le plan éducatif

Il existe une certaine hiérarchie de disciplines dans le système scolaire marocain. En effet, la langue amazighe dans le système scolaire marocain, en dépit de son caractère officiel, occupe la base de la pyramide, elle n'est enseignée (en partie) qu'au primaire. La langue arabe s'insère au second plan. La langue française apparaît au niveau intermédiaire, pour servir de base aux disciplines techniques et scientifiques. Cette structure impacte inconsciemment les professionnels.



Le diagramme ci-contre montre que le sentiment de valorisation et le niveau de motivation évoluent dans le même sens. En effet lorsque le sentiment est élevé, le niveau de motivation l'est également, et lorsque le sentiment de valorisation devient faible, le niveau de motivation le devient aussi.

Conclusion et recommandations

Le sentiment de valorisation est une perception subjective de sa propre valeur certes, mais il est crucial dans le développement de l'estime de soi, de la résilience et dans l'engagement de la personne. Il se construit au bas âge par l'éducation, mais aussi au travail par l'encouragement, le soutien et la reconnaissance des efforts.

Pour améliorer ce sentiment dans nos établissements scolaires je recommande de :

1. Transformer une souffrance individuelle en une réflexion collective pour atténuer le sentiment de souffrance s'il n'est pas possible de le soigner.
2. Revoir les modules de formation dans les centres régionaux.

3. Reconnaissance des efforts, puisqu'elle est un levier puissant de motivation et d'engagement dans le travail.

Management

Détermination des composantes du management

Le tableau ci-dessus montre que :

principales.

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Sommes extraites du carré des chargements		
	Total	% de la variance	% cumulé	Total	% de la variance	% cumulé
1	2,722	68,042	68,042	2,722	68,042	68,042
2	,638	15,955	83,997			
3	,440	11,009	95,006			
4	,200	4,994	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principa

Matrice des composantes[a]

	Composante 1
genre	,815
soutenu par la hiérarchie	,885
possibilité d'expression	,877
le travail empiète le temps personnel	,711

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	44	100,0
	Exclue[a]	0	,0
	Total	44	100,0

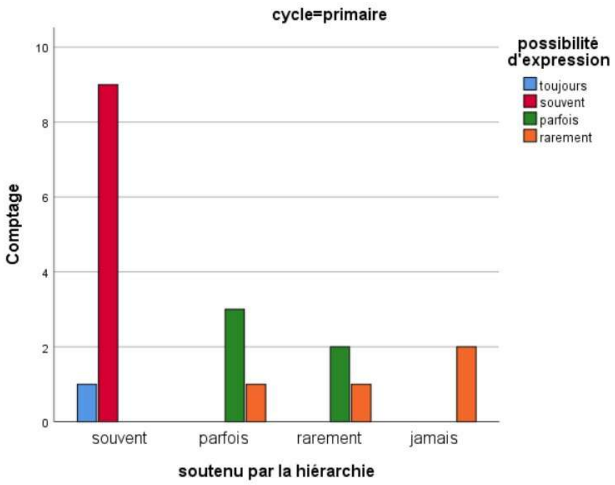
a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

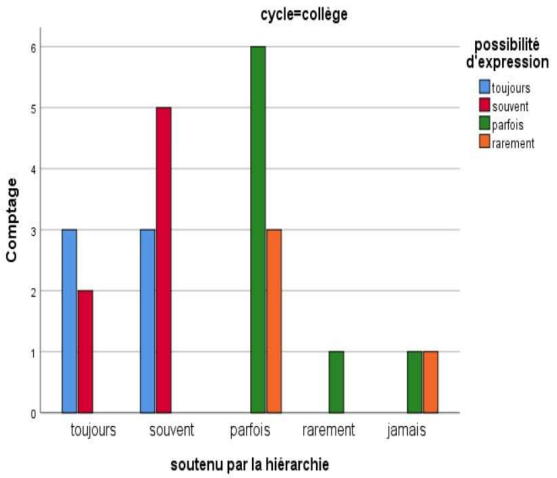
Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,823	3

- La condition de la cohérence interne est satisfaite ; alpha Cronbach est de l'ordre de 0,823.

- La première composante explique la variable à 68%.

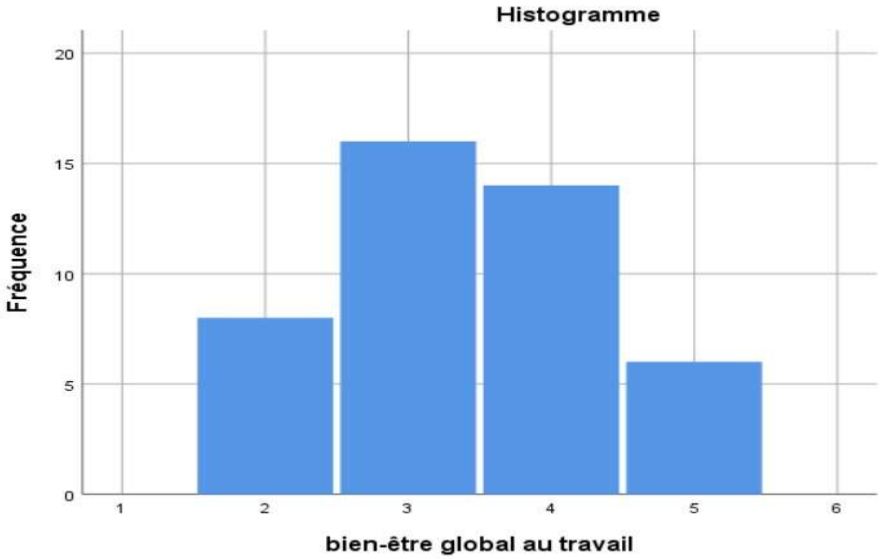




Les deux diagrammes ci-dessus montrent la liaison étroite entre le soutien de la hiérarchie et la possibilité d'expression.

Même si la réponse toujours est absente chez les enseignants du primaire, l'allure générale de la progression de la possibilité de s'exprimer (comme le déclarent les enseignants) en fonction du soutien de la hiérarchie reste la même.

Conclusion



Bien-être global au travail chez les enseignant-e-s

1- Très bien
2- Bien
3- Moyen
4- Mal
5- Très mal.

Le diagramme montre :

- L'absence de la réponse « très bien ».
- Les réponses « bien-être moyen » sont dominantes.
- Des réponses très importantes de « mal » et « très mal ».

Recommandations

Les réformes actuelles, en l'occurrence la feuille de route 2022-2026 et le programme des établissements pionniers préconisent un pilotage local renforcé, plaçant le chef de l'établissement au centre de la dynamique de l'établissement. Il est donc fortement recommandé de procéder véritablement à :

1. La formation continue pour les chefs d'établissements.
2. Revoir le contenu de la formation dans les CRMEF.

Conclusion générale

L'école est un lieu où l'on doit se sentir bien. Il n'est pas un lieu de souffrance dans tous les cas. Même si elle est un lieu de contrainte, de restriction de liberté au moins en partie, les élèves et l'adulte aussi, doivent se sentir membres d'une communauté et par la suite doivent accepter ses règles et donc ses limitations conséquentes.

Au collège les enseignants s'identifient par leur discipline plutôt que par leur établissement ; on est d'abord professeur d'arabe, de français ou de maths avant d'être professeur dans un collège donné. Au contraire, à l'école primaire on s'identifie à l'établissement avant la discipline. Il s'agit là d'un caractère significatif du point de vue sociologique qu'il faut promouvoir.

Des travaux[30] menés dans le sens d'efficacité personnelle montrent que pour qu'un élève s'engage parfaitement, pour qu'il soit donc en dehors d'inquiétude et de stress par rapport à des situations nouvelles, il faut que l'école réponde à ces besoins fondamentaux. Trois besoins psychologiques sont identifiés :

- Besoin d'autonomie : être à l'origine de ces actions
- Besoin de compétences : se sentir capable de faire face à de nouvelles situations
- Besoin d'appartenance : faire partie d'une communauté.

En conclusion, un climat scolaire dégradé peut être un facteur de décrochage scolaire renforcé par un certain nombre de facteurs de risque. Des élèves en situation de difficulté vont eux-mêmes exercer une influence sur la qualité du climat scolaire, leur désengagement et leur difficulté à trouver leur place dans la classe et dans l'établissement impactent négativement le climat scolaire.

La relation entre l'abandon scolaire et le bien-être des élèves et des enseignants est directe. Les établissements pionniers, lancées dans le cadre de la Feuille de route 2022-2026, sont appelés à placer le bien-être et l'épanouissement des élèves et des professeurs au cœur de

[30] https://www.lapsychologiepositive.fr/theorie-de-lauto-determination-motivation-et-bien-etre/ Le 26/07-2025 à 20h.

leur modèle de conception pour lutter contre le décrochage scolaire qui érode d'une manière continue notre système éducatif.

questionnaire destiné [31] (استمارة)

aux élèves (موجهة للمتعلمات والمتعلمين)

شكرا عزيزتي التلميذة، شكرا عزيزي التلميذ على جوابك على هذه الأسئلة.

إنها لا تحمل اسما ولا رقما.

المرجو ملأها بعناية بوضع علامة في الخانة التي تناسبك.

المؤسسة: ☐ مدرسة ابتدائية ☐ ثانوية إعدادية

المستوى: ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 ☐ أولى ☐ ثانية ☐ ثالثة

الجنس ☐تلميذة ☐تلميذ

المجال الأول: ظروف التعلم

1. ما رأيك في العمل الذي تقوم به في المدرسة من حيث الواجبات والأنشطة في القسم والدعم؟

☐خفيف جدًا

☐خفيف

☐مناسب

☐ثقيل

☐ثقيل جدًا

2. هل تتوفر المدرسة على شروط و وسائل التعلم مثل طاولة مريحة، مكان هادئ ، كتب، دفاتر ؟

☐دائمًا

[31] Questionnaire validé par :

M. Belghazi Hammou : directeur de recherche en sociologie à l'Institut Royal de la Culture Amazighe.

M. Azhari Mourad : Professeur de conférences habilité au centre d'orientation et de planification à Rabat.

☐غالبًا

☐أحيانًا

☐نادرًا

☐أبدًا

3.هل جو القسم مريح ومناسب للتعلم؟

☐تمامًا

☐إلى حد ما

☐محايد

☐لا (في غالب الأحيان)

☐أبدً

المجال الثاني: العلاقة مع الأساتذة والزملاء

4.كيف ترى علاقتك مع الأساتذة؟

☐جيدة جدًا

☐جيدة

☐متوسطة

☐سيئة

☐سيئة جدًا

5.هل تشعر أن الأساتذة يستمعون إليك ويدعمونك؟

☐دائمًا

☐غالبًا

☐أحيانًا

☐نادرًا

☐أبدًا

6.هل علاقاتك جيدة مع زملاء القسم؟

☐جيدة جدًا

☐جيدة

☐متوسطة

☐سيئة

☐سيئة جدًا

المجال الثالث: التوازن بين الحياة المدرسية والحياة الشخصية

7.هل يمنحك استعمال الزمن الدراسي وقتًا كافيًا للترفيه وللأسرة؟

☐دائما

☐إلى حد ما

☐لا أعرف

☐لا

☐أبدًا

8.هل يمنعك العمل المدرسي من ممارسة أنشطة تحبها؟

☐أبدًا

☐نادرًا

☐أحيانًا

☐غالبًا

☐دائمًا

9.هل تحصل على وقت كافٍ للراحة والنوم؟

☐دائمًا

☐غالبًا

☐أحيانًا

☐نادرًا

☐أبدًا

المجال الرابع: الدافعية والتقدير

10.هل تشعر أنك متحمس للتعلم في هذه المدرسة؟

☐متحمس جدًا

☐متحمس

☐متوسط التحمس

☐قليل التحمس

☐غير متحمس أبدًا

11.هل يقدّر الأساتذة جهودك ويعترفون بها؟

☐دائمًا

☐غالبًا

☐أحيانًا

☐نادرًا

☐أبدًا

12.هل تتلقى تشجيعًا أو نصائح لمساعدتك على مزيد من التعلم؟

☐دائمًا

☐غالبًا

☐أحيانًا

☐نادرًا

☐أبدًا

المجال الخامس: الرفاه العاطفي والشعور بالأمان

13.هل تشعر بالأمان في المدرسة؟

☐دائمًا

☐غالبًا

☐أحيانًا

☐نادرًا

☐أبدًا

14.هل تشعر بالتوتر أو القلق بسبب المدرسة؟

☐أبدًا

☐نادرًا

☐أحيانًا

☐غالبًا

☐دائمًا

15.بشكل عام، كيف ترى راحتك في المدرسة؟

☐جيدة جدًا

☐جيدة

☐متوسطة

☐سيئة

☐سيئة جدًا

شكرا جزيلا

aux enseignant-e-s

Ce questionnaire a pour but d'évaluer le bien-être des enseignant-e-s dans les établissements pionniers, mais d'une manière anonyme.

Merci de vouloir cocher la case correspondant le mieux à votre opinion pour chaque affirmation.

Établissement ☐ école ☐ collège

Discipline ☐maths ☐français ☐arabe

Ancienneté ☐moins de 5ans ☐entre 5et 10 ans ☐plus de 10 ans

Genre ☐femme ☐homme

Domaine 1 : Conditions de travail

1. Comment évaluez-vous la charge du travail quotidien dans votre établissement ?

☐ Très légère

☐ Légère

☐ Moyenne

☐ Lourde

☐ Très lourde

2. Disposez-vous du matériel suffisant pour accomplir vos tâches (manuels, technologies, salle adaptée…) ?

☐ Toujours

☐ Souvent

☐ Parfois

☐ Rarement

☐ Jamais

3. trouvez-vous que votre environnement de travail est sûr et confortable ?

☐ Tout à fait

☐ Plutôt oui

☐ Neutre

☐ Plutôt non

☐ Pas du tout

Domaine 2 : Relations professionnelles

4. Comment décrivez-vous la qualité des relations avec vos collègues ?

☐ Excellente

☐ Bonne

☐ Moyenne

☐ Mauvaise

☐ Très mauvaise

5. Vous sentez-vous soutenu(e) par votre hiérarchie ?

☐ Toujours

☐ Souvent

☐ Parfois

☐ Rarement

☐ Jamais

6.Vous sentez-vous que vous bénéficiez d'un soutien de la part de vos collègues.

☐ Toujours

☐ Souvent

☐ Parfois

☐ Rarement

☐ Jamais

7. Avez-vous la possibilité d'exprimer vos idées et préoccupations dans l'équipe pédagogique ?

☐ Toujours

☐ Souvent

☐ Parfois

☐ Rarement

☐ Jamais

Domaine 3 : Équilibre vie professionnelle/vie personnelle

8. Parvenez-vous à concilier vos responsabilités professionnelles et votre vie personnelle ?

☐ Tout à fait

☐ Plutôt oui

☐ Neutre

☐ Plutôt non

☐ Pas du tout

9. Le travail empiète-t-il sur votre temps personnel (tâches supplémentaires, travail à la maison) ?

☐ Jamais

☐ Rarement

☐ Parfois

☐ Souvent

☐ Toujours

10. Disposez-vous de temps pour vous reposer et vous ressourcer en dehors du travail ?

☐ Toujours

☐ Souvent

☐ Parfois

☐ Rarement

☐ Jamais

Domaine 4 : Reconnaissance et motivation

11. Vous sentez-vous valorisé(e) pour le travail que vous accomplissez ?

☐ Tout à fait

☐ Plutôt oui

☐ Neutre

☐ Plutôt non

☐ Pas du tout

12. Recevez-vous des retours constructifs qui vous aident à progresser ?

☐ Toujours

☐ Souvent

☐ Parfois

☐ Rarement

☐ Jamais

13. Quel est votre niveau de motivation actuel pour enseigner dans cet établissement ?

☐ Très élevé

☐ Élevé

☐ Moyen

☐ Faible

☐ Très faible

Domaine 5 : Bien-être psychologique

14. Ressentez-vous du stress lié à votre travail ?

☐ Jamais

☐ Rarement

☐ Parfois

☐ Souvent

☐ Toujours

15. Avez-vous essayé de recourir à des services (psychologue, coach…) pour soutenir votre santé mentale ?

☐ Oui

☐ Non

16. Globalement, comment évaluez-vous votre bien-être au travail ?

☐ Très bon

☐ Bon

☐ Moyen

☐ Mauvais

☐ Très mauvais

Je vous remercie infiniment

Bibliographie et webographie

Bibliographie

- Joseph Kubwimana 2016. Compétences relationnelles et émotionnelles dans l'enseignement. L'harmatan.
- HCP. LA VIOLENCE À L'ÉGARD DES ENFANTS AU MAROC MARS 2025.
- Feuille de route pour la réforme 2022-2026.
- C. Gauthier et S. Bissonnette 2025. (Réforme scolaire marocaine : Impact du programme des écoles pionnières.) Revue internationale de formation des professeurs.
- Sylvain Wagnon. Eduquer autrement tour d'horizon des pédagogies alternatives.2024. Éditions Mardaga.
- Jean-Yves Ottmann Questions de management ? 2024/2 N° 49.
- Maryse Isimat-mirin. Se détendre pour mieux apprendre. 2007. Editions Chronique sociale.

Webographie

https://www.men.gov.ma/.

https://www.men.gov.ma/ : Feuille de Route pour la réforme 2022-2026

https://www.men.gov.ma/.

Empan, 2020, Farouk Ferchichi (Cairn.info)

Le Journal des psychologues, 2010, Estelle M. Morin (Cairn.info)

https://encyclophilo.fr/item/1666#Qu%E2%80%99estce+que+le+bien%C3%AAtre%C2%A0

https://www.who.int/fr/about/frequently-asked-questions

https://shs.cairn.info/revue-gestion-2010-3-page-69?tab=resume